

Утверждено:
Генеральный директор
ООО «Северные Зори»
_____/Фомина Л.А./
10 ноября 2021г.

Правила проживания в отеле «Александровский»
Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления гостиничных услуг в отеле «Александровский»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» утвержденных постановлением Правительства РФ 18.11.2020г., № 1853.

1. Гостиница - имущественный комплекс, предназначенный для оказания гостиничных услуг и временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер.

При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него гарантированной брони в пользу третьих лиц.

2. Расчетный час в гостинице - 12 часов по местному времени.

3. Режим работы отеля «Александровский» - круглосуточный.

4. Поселение (подселение) в гостиницу граждан осуществляется при предъявлении:

- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории Российской Федерации;

- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;

- свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;

- временного удостоверения личности гражданина РФ;

- паспорта иностранного гражданина, либо иного документа, установленного ФЗ или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства;

- вида на жительство лица без гражданства.

При заселении гостя, на основании выше перечисленных документов заключается договор об оказании гостиничных услуг.

5. Регистрация граждан, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.01.2007г., «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в

отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

6. Администрация гостиницы имеет право осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления договора, а так же путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной, электронной почты, позволяющей установить, от кого исходит заявка. Так же при бронировании в обязательном порядке Гость оставляет свои контактные данные – телефон, факс либо электронную почту.

Гостиница вправе применять гарантированное и негарантированное бронирование.

Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гостиница ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае если гость не отменил бронь своевременно, то есть позднее 12-00 часов по местному времени суток, предшествующих ранее подтвержденной дате прибытия, опоздал или не заехал, то с него, либо с Заказчика взимается плата за фактический простой номера за одни сутки.

При опоздании более чем на сутки – бронь аннулируется.

Негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гостиница ожидает гостя до определенного часа, установленного гостиницей, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

7. Цена номера (место в номере) и услуги в гостинице, устанавливаются по утвержденному Администрацией гостиницы прейскуранту.

8. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. Запрещается производить оплату в иностранной валюте. Поселение в гостиницу производится после заключения договора.

Фискальный (кассовый) чек выдается при оформлении заезда гостя. Окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя.

9. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом (12.00 текущих суток по местному времени). При заезде гостя с 06.00 плата за ранний заезд не взимается; при заезде в ночное время с 00.00 до 06.00 плата за проживание взимается за половину суток.

При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

10. За проживание детей в возрасте до 7 лет без предоставления отдельного места оплата не взимается. Стоимость размещения на дополнительной кровати всех детей старшего возраста или взрослых взимается согласно действующему прейскуранту цен.

11. При продлении проживания менее суток талон на завтрак не выдается.

12. В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- до 12 часов после расчётного часа - плата взимается за половину суток (12 часов);
- свыше 12 часов после расчётного часа - плата за полные сутки.

13. При размещении с животными плата взимается за дополнительное место, согласно действующему прейскуранту цен.

14. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере 25% от стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за бронирование номера на имя гостя на весь период его проживания. При сокращении срока проживания менее чем на 1 сутки, стоимость проживания не возвращается. Возврат денежных средств производится только при наличии фискального (кассового) чека способом, каким была произведена оплата гостиничных услуг.

15. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо зарегистрироваться у администратора на стойке регистрации и получить гостевую карту.

16. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или привода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденному в отеле прейскуранту.

17. Право на внеочередное размещение в гостинице, при наличии свободных мест, имеют:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
- работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдшерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);

- инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в гостиницу в первую очередь, по мере освобождения мест.

18. Смена постельного белья производится один раз в три дня. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья.

19. Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- вызов "скорой помощи";
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- пользование индивидуальным сейфом;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка

20. Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

21. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

22. Проживающий обязан:

- оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с прейскурантом цен в гостинице и действующим законодательством;
- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор, кондиционер;
- соблюдать установленный в гостинице порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и в гостинице в целом;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- не курить в номере, а так же в иных, не приспособленных для этого местах.

23. В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ или ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных (птиц, рептилий);
- курить в номерах, в холлах и коридорах гостиницы, в ресторане и специально необорудованных для курения местах. В случае нарушения данных правил взимается штраф в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

24. Администрация гостиницы не несет ответственности за утрату материальных ценностей в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных бумаг гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает все меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация организует их хранение в установленном законом порядке.

25. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

26. Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты

отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

27. При отсутствии гостя по месту временного проживания в гостинице более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных бумаг, администрация берет под свою ответственность.

28. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

29. В случаях, не предусмотренных настоящим правилами, администрация и гость руководствуются локальными актами гостиниц и действующим законодательством РФ.

Разработано:

Климас Л.С. _____